

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek érvényes: 2026.09.01

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

memorialring.hu webáruház Memorial Ring by Eve-Art ®

Egységes szerkezetű, átdolgozott változat Hatályos: 2026.szeptember 01. napjától

Szolgáltató	By Eve-Art Képzőművészeti Kft.
Székhely	6900 Makó, Posta utca 9/A 1/6
Weboldal	https://memorialring.hu , https://memorialring.eu
E-mail	memorialring2024@gmail.com , info@memorialring.hu
Telefon	+36 30 565 7250
Adószám	24887504-1-06
Cégjegyzékszám	06-09-021070
Nemesfém-kereskedői nyilvántartás	PR9087

Tartalom

1. A szolgáltató adatai
2. Általános rendelkezések és irányadó jogszabályok
3. Fogalmak
4. A webáruház termékeinek különleges jellege
5. A termékek megjelenítése, árak, hibás ár
6. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte
7. Fizetési módok, számlázás
8. Szállítás, átvétel, csomagellenőrzés
9. Személyes emlékanyag beküldése és kezelése

9/A. Szimatpecsét termékekre vonatkozó különös szabályok

1. Elkészítési és teljesítési határidők
2. Elállási jog általános szabályai
3. Elállási jog kizárása egyedi, személyes emlékanyaggal készülő termékeknél
4. Szavatosság, termékszavatosság, jótállás
5. Használati és ápolási szabályok; nem hibának minősülő jelenségek
6. Panaszkezelés
7. Békéltető testület és fogyasztóvédelmi jogérvényesítés
8. Adatkezelés és személyes emlékanyaghoz kapcsolódó különös gondosság
9. Szerzői jog, fotók, referenciák
10. Vegyes és záró rendelkezések
11. **melléklet:** elállási tájékoztató és nyilatkozatminta
12. **melléklet:** rendelési checkboxok és termékoldali tájékoztató szövegek

1. A szolgáltató adatai

Név: By Eve-Art Képzőművészeti Kft.

Székhely és levelezési cím: 6900 Makó, Posta utca 9/A 1/6.

Weboldal: <https://memorialring.hu>

E-mail: memorialring2024@gmail.com , info@memorialring.hu

Telefon: +36 30 565 7250

Adószám: 24887504-1-06

Cégjegyzékszám: 06-09-021070

Nyilvántartó cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Nemesfém-kereskedői tevékenység: NEHITI engedélyszám: PR9087

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14., e-mail: unas@unas.hu, web: <https://unas.hu>

A szerződés nyelve: magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, magatartási kódexnek nem veti alá magát.

2. Általános rendelkezések és irányadó jogszabályok

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató által működtetett memorialring.hu webáruházban leadott megrendelésekre, valamint a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő adásvételi, illetve vállalkozási elemeket is tartalmazó vegyes szerződésekre vonatkozik.

A webáruházban elérhető termékek jelentős része nem előre gyártott, hanem a Megrendelő kifejezett kérése, méret-, anyag-, szín- vagy formaválasztása, illetve a Megrendelő által biztosított személyes emlékanyag felhasználása alapján készülő egyedi termék.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadók:

- évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól;
- évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok.

A Megrendelő a megrendelés leadásával kijelenti, hogy az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte, megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

3. Fogalmak

Szolgáltató / Eladó: By Eve-Art Képzőművészeti Kft., a memorialring.hu webáruház üzemeltetője.

Megrendelő / Vásárló / Felhasználó: az a természetes vagy jogi személy, aki a webáruház szolgáltatásait igénybe veszi, terméket rendel, ajánlatot kér, vagy a Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Termék: a webáruházban megvásárolható ékszer, emléktárgy, kiegészítő vagy egyéb áru.

Egyedi termék: olyan, nem előre gyártott termék, amely a Megrendelő kifejezett kérése, választása, méretadata, anyag-, forma-, szín- vagy egyéb utasítása alapján készül.

Személyes emlékeanyaggal készülő termék: olyan egyedi ékszer vagy emléktárgy, amelybe a Megrendelő által biztosított hamvak, haj, babahaj, állati szőr, virág, csokorrészlet, textil, föld, homok vagy más személyes jelentőségű anyag kerül beépítésre.

Emlékanyag / minta: a Megrendelő által a Szolgáltató részére átadott vagy megküldött személyes alapanyag, amelyet a Szolgáltató a megrendelt termék elkészítéséhez használ fel.

Webáruház: a <https://memorialring.hu> címen elérhető online értékesítési felület.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz útján kötnek meg.

4. A webáruház termékeinek különleges jellege

A webáruház fő termékkörét egyedi, kézműves jellegű ékszerek és emléktárgyak alkotják. A Szolgáltató különösen hamvakkal, hajjal, babahajjal, állati szőrrel, virággal vagy más személyes emlékeanyaggal készülő ékszereket, valamint a Megrendelő egyedi választásai alapján készülő termékeket készít.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az ilyen termékek egyedi jellege miatt az elkészült darabok minden esetben egyediek, kis mértékben eltérhetnek a weboldalon látható referenciatárgyoktól, mintadaraboktól és korábbi munkáktól.

Az eltérés oka lehet különösen az emlékeanyag színe, szerkezete, szemcsemérete, mennyisége, a kézi készítés, a gyanta vagy más beágyazó anyag viselkedése, a fényviszonyok, a monitorok színmegjelenítése, valamint a nemesfém vagy egyéb alapanyag természetes tulajdonsága.

A weboldalon megjelenő terméktárgyak illusztrációk, referenciák vagy korábban elkészült munkák képei lehetnek. A Megrendelő által rendelt termék a megrendelésben rögzített paraméterek szerint készül, de a kézműves és személyes emlékeanyaggal készülő jellegből adódóan két teljesen azonos darab nem készíthető.

5. A termékek megjelenítése, árak, hibás ár

A webáruházban a Szolgáltató feltünteti a termék lényeges tulajdonságait, így különösen a termék nevét, leírását, anyagát, választható méreteit, színeit, kiegészítőit, valamint a vételárát.

A feltüntetett árak magyar forintban értendők. Az árak a termék vételárát tartalmazzák, a szállítási díjat, utánvét díját vagy egyéb külön díjat csak akkor, ha ez kifejezetten feltüntetésre kerül.

Amennyiben a webáruházban nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg - különösen 0 Ft-os, 1 Ft-os, irreálisan alacsony, vagy a kedvezmény mértékének nyilvánvalóan nem megfelelő ár -, a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt a helyes árról, amelyet a Megrendelő elfogadhat vagy a megrendeléstől elállhat.

Akciós ár esetén a Szolgáltató feltünteti az akció lényeges feltételeit, időtartamát és a kedvezményes árat.

6. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte

- A Megrendelő kiválasztja a megrendelni kívánt terméket, majd megadja a szükséges választásokat: anyag, méret, forma, szín, kiegészítők, szállítási és fizetési mód.
- A Megrendelő a terméket a kosárba helyezi, majd ellenőrzi a kosár tartalmát.
- A Megrendelő megadja a számlázási és szállítási adatokat, valamint az elérhetőségeit.
- A rendelés leadása előtt a Megrendelő köteles ellenőrizni az adatokat, különösen a méretet, anyagot, színt, szállítási címet, e-mail címet és telefonszámot.
- A Megrendelő az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadásával, valamint egyedi termék esetén a külön tudomásulvételi nyilatkozat elfogadásával leadja a megrendelést.
- A megrendelés leadása fizetési kötelezettséget von maga után.
- A Szolgáltató a megrendelés beérkezését automatikus e-mailben visszaigazolja. Az automatikus visszaigazolás önmagában nem jelenti a szerződés létrejöttét, ha az csupán a rendelés technikai beérkezését igazolja.
- A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést külön visszaigazolja, és a termék elkészítésének feltételei - különösen az emlékeanyag beérkezése, a szükséges egyeztetések lezárása és a vételár vagy előleg megfizetése - teljesülnek.

Adatbeviteli hibák javítása: a Megrendelő a rendelés leadása előtt a kosárban és az adatbeviteli felületeken javíthatja a hibás adatokat. A rendelés elküldését követően a Megrendelő köteles haladéktalanul jelezni a hibás adatot a Szolgáltató e-mail címén. A hibásan megadott adatokból eredő teljesítési problémákért a Szolgáltató nem felel, ha a hiba a Megrendelő érdekkörében merült fel.

7. Fizetési módok, számlázás

A webáruházban elérhető fizetési módok a rendelési folyamat során kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató különösen az alábbi fizetési módokat biztosíthatja: banki átutalás, bankkártyás fizetés, utánvét, személyes átvétel esetén készpénzes vagy más előre egyeztetett fizetés.

Egyedi, személyes emlékeanyaggal készülő termékek esetén a Szolgáltató jogosult előleg vagy a teljes vételár előre történő megfizetését kérni. A termék elkészítése - eltérő megállapodás hiányában - csak a fizetés teljesítését követően kezdődik meg.

A Szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlát állít ki, amelyet elektronikus úton vagy a termékkel együtt bocsát a Megrendelő rendelkezésére.

8. Szállítás, átvétel, csomagellenőrzés

A termékek átvétele történhet személyesen, postai úton, csomagautomatán keresztül vagy futárszolgálattal. Az adott rendelésnél elérhető szállítási módokat és azok díját a webáruház a rendelési folyamat során, a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés leadása előtt egyértelműen feltünteti.

A Szolgáltató a szállítási díjakat jogosult módosítani, különösen a szállítópartnerek díjváltozása esetén. A Megrendelő által fizetendő szállítási díj minden esetben az a díj, amely a megrendelés leadásakor a webáruházban, a kosárban és/vagy a pénztárfolyamatban megjelenik.

8.1. Szállítópартner adatai

A Szolgáltató a kézbesítéshez az alábbi szállítópártnereket veheti igénybe. Az aktuálisan választható szállítópártner a rendelési folyamatban jelenik meg.

Szállítópártner	Szolgáltatás jellege	Cégnév / üzemeltető	Székhely	Fő elérhetőség / web
MPL / Magyar Posta	postai csomaglogisztikai szolgáltatás	és Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	posta.hu; ügyfelszolgalat@posta.hu
FOXPOST	csomagautomata-szolgáltatás	FoxPost Kft.	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.	foxpost.hu; +36 1 999 0369
GLS Hungary	futárszolgálat csomagszállítás	és GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft	2351 Alsónémedi, Európa utca 2.	GLS info@gls-hungary.com adatvedelem@gls-hungary.com

A szállítópártnernek saját általános szerződési feltételei, adatkezelési tájékoztatói és kézbesítési szabályai a szállítópártnernek hivatalos weboldalai érhetők el. A kézbesítés során a Megrendelő adatai kizárólag a rendelés teljesítéséhez szükséges mértékben kerülnek továbbításra a kiválasztott szállítópártner részére.

8.2. Szállítási módok és díjak

A webáruházban alkalmazott szállítási módok és bruttó díjak az alábbiak szerint alakulnak. A táblázatban szereplő díjak belföldi szállításra vonatkoznak. Külföldi szállítás, különleges csomagolás, sürgősségi kézbesítés vagy egyedi megállapodás esetén a díj külön egyeztetés alapján kerül meghatározásra.

Szállítási / átvételi mód	Szállítópártner	Díj	Rövid leírás
Személyes átvétel Makón	Szolgáltató	0 Ft	Előre egyeztetett időpontban, a Szolgáltató műhelyében vagy az általa megjelölt helyen.
MPL PostaPont csomagautomata	/ Magyar Posta / MPL	1 990 Ft + 2990 Ft logisztikai díj	Átvétel kijelölt postán, PostaPonton vagy csomagautomatában, a szolgáltató aktuális elérhetősége szerint.
MPL házhozszállítás	Magyar Posta / MPL	2 990 Ft + 2990 Ft logisztikai díj	Kézbesítés a Megrendelő által megadott belföldi szállítási címre.
FOXPOST csomagautomata	FOXPOST	1 950 Ft	Átvétel a Megrendelő által kiválasztott FOXPOST automatában.
GLS csomagautomata	GLS Hungary	2 950 Ft	Átvétel a Megrendelő által kiválasztott GLS automatában
GLS házhozszállítás	GLS Hungary	3 950 Ft	Kézbesítés a Megrendelő által megadott belföldi szállítási címre. A pontos díj a csomag jellemzői és az aktuális beállítás alapján jelenik meg.

Amennyiben a webáruházban a fenti díjaktól eltérő szállítási díj jelenik meg, a Megrendelő által a rendelés leadásakor elfogadott, pénztárfolyamatban feltüntetett díj az irányadó. A Szolgáltató jogosult egyes szállítási módokat időszakosan szüneteltetni vagy módosítani, ha azt a szállítópártner szolgáltatása, díjszabása vagy működése indokolja.

8.3. Szállítási határidő, kézbesítés, át nem vett csomag

A készleten lévő vagy már elkészült termékek feladása a fizetés teljesítését követően, főszabály szerint 1-3 munkanapon belül történik. Egyedi, személyes emlékmennyel készülő termékek esetén a szállítási határidő az elkészítési határidő után kezdődik.

A szállítás várható ideje a feladást követően általában 1-3 munkanap, azonban a Szolgáltató a szállítópártner késedelmeért felelősséget nem vállal, amennyiben a késedelem nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

Át nem vett, hibás címzés miatt visszaérkező vagy a Megrendelő érdekkörében sikertelenül kézbesített csomag esetén a Szolgáltató jogosult a visszaszállítás, tárolás és ismételt feladás igazolt költségeit a Megrendelőre hárítani.

A Megrendelő köteles a csomagot átvételkor megvizsgálni. Sérült, hiányos vagy felbontottnak látszó csomag esetén javasolt jegyzőkönyvet felvetetni a kézbesítővel, valamint a sérülést fotóval dokumentálni. A sérülést a Megrendelő köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé.

A Szolgáltató a terméket gondosan csomagolva adja át a szállítópártnernek. A kifejezetten törékeny vagy egyedi csomagolási igényeket a Megrendelőnek a rendelés leadásakor vagy azt követően írásban kell jeleznie.

9. Személyes emlékmenny beküldése és kezelése

Személyes emlékmennyel készülő termék megrendelése esetén a Megrendelő köteles gondoskodni az emlékmenny Szolgáltató részére történő eljuttatásáról, a Szolgáltató által megadott módon és csomagolásban.

A beküldés pontos módjáról, a szükséges mennyiségről és a csomagolási javaslatokról a Szolgáltató a megrendelést követően e-mailben vagy a weboldalon tájékoztatja a Megrendelőt.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az emlékmenny személyes, gyakran pótolhatatlan jellegű lehet. A Megrendelő ezért köteles az emlékmenny csomagolása és feladása során fokozott gondossággal eljárni.

A Szolgáltató az átvett emlékmennyt elkülönítetten, gondosan kezeli, és kizárólag a megrendelt termék elkészítéséhez használja fel. A Szolgáltató az emlékmennyt harmadik személy részére nem adja át, és más célra nem használja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az emlékmenny postai, futárszolgálati vagy egyéb szállítás során történő elvesztéséért, sérüléséért vagy késedelmes beérkezéséért, amennyiben a kár nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

A termék elkészítéséhez fel nem használt emlékmenny a Szolgáltató a kész termékkel együtt visszaküldi vagy személyes átvétel esetén visszaadja a Megrendelő részére, kivéve, ha a felek írásban ettől eltérően állapodnak meg.

9/A. Szimatpecsét termékekre vonatkozó különös szabályok

A jelen pont a Szimatpecsét mintavevő csomagra, a kisállat valódi orrlenyomata alapján készülő Szimatpecsét ékszerekre, valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó különös feltételeket tartalmazza. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF többi rendelkezése irányadó. Eltérés esetén a Szimatpecsét termékek tekintetében a jelen különös szabályok alkalmazandók.

9/A.1. A szimatpecset.hu és a memorialring.hu szerepe

A <https://szimatpecset.hu> a Szimatpecsét márka bemutatkozó és tájékoztató weboldala. A Szimatpecsét termékek online megrendelése, a rendelési adatok megadása, a fizetési és szállítási mód kiválasztása, valamint a rendelés visszaigazolása a <https://memorialring.hu> webáruházban történik.

A szimatpecset.hu oldalon található hivatkozás a Megrendelőt a memorialring.hu megfelelő termékoldalára vagy rendelési felületére vezetheti. A memorialring.hu felületén leadott Szimatpecsét-megrendelés a Szolgáltatóval jön létre, és arra a jelen ÁSZF, valamint a memorialring.hu oldalon elérhető Adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

9/A.2. A Szimatpecsét mintavevő csomag

A Szimatpecsét mintavevő csomag a kisállat orrlenyomatának otthoni elkészítéséhez szükséges anyagokat és eszközöket, valamint használati útmutatót tartalmaz. A csomag két, egymástól független mintavételhez elegendő, két garnitúra A és B jelölésű mintavevő anyagot tartalmaz. A mintavevő anyag kötési ideje megközelítőleg 15 perc.

A Megrendelő köteles a használati útmutatót betartani, és a mintavételt a kisállat biztonságára, nyugalma és jóllétére figyelemmel elvégezni. A Szolgáltató nem felel a használati útmutatótól eltérő alkalmazásból, a helytelen összekeverésből, tárolásból vagy kezelésből eredő sikertelen mintavételért.

A Megrendelő mindkét elkészített fizikai lenyomatot, valamint a csomagban megjelölt visszaküldendő eszközöket és kiürült tégelyeket köteles a Szolgáltató részére visszaküldeni. A visszaküldés a Megrendelő költségére, gondos csomagolásban, lehetőség szerint nyomon követhető küldeményként történik. A Szolgáltató a szállítás során bekövetkező elveszésért, sérülésért vagy késedelemért akkor nem felel, ha az nem az érdekkörében merült fel.

9/A.3. A lenyomat vizsgálata és felhasználhatósága

A Szolgáltató a beérkezett lenyomatokat megvizsgálja, és szakmai szempontok alapján állapítja meg, hogy azok közül valamelyik alkalmas-e az egyedi ékszer elkészítésére. A mintavétel sikeressége, illetve az orr mintázatának részletessége az állat adottságaitól, a mintavétel körülményeitől és a használati útmutató betartásától is függ.

Amennyiben egyik visszaküldött lenyomat sem alkalmas az ékszer elkészítésére, a Szolgáltató erről tájékoztatja a Megrendelőt, és egyeztetni vele a további lehetőségeket. Használható lenyomat hiányában a Szolgáltató az egyedi Szimatpecsét ékszer elkészítését nem kezdi meg.

A Szolgáltató jogosult a lenyomatra azt a részletét kiválasztani, amely a megrendelt ékszer formáján és méretén a legjobban megjeleníthető. Kisebb állat esetében az orr teljes mintázata, nagyobb állat esetében annak jellegzetes részlete jelenhet meg. Az elkészült ékszer mintázata ezért szükségszerűen eltérhet a termékfotókon látható referenciaékszerekétől.

9/A.4. A Szimatpecsét termékek ára és a mintavevő csomag jóváírása

A külön megrendelt Szimatpecsét mintavevő csomag bruttó ára 6 900 Ft. A Szimatpecsét ékszer termékoldalon feltüntetett ára egy darab, 6 900 Ft értékű mintavevő csomagot tartalmaz, kivéve, ha az adott termékoldal ettől kifejezetten eltérően rendelkezik. Az ár a szállítási és visszaküldési díjakat nem tartalmazza.

Ha a Megrendelő a mintavevő csomagot korábban külön megvásárolta, annak 6 900 Ft-os árát a Szolgáltató az első Szimatpecsét ékszerrendelés végleges visszaigazolásában egy alkalommal jóváírja. A jóváírás feltétele, hogy a korábbi vásárlás a Megrendelő neve, e-mail-címe vagy rendelési azonosítója alapján egyértelműen azonosítható legyen. A mintavevő csomag ára készpénzben nem váltható vissza, és ugyanazon csomag után több alkalommal nem írható jóvá.

A 14 karátos aranyból készülő Szimatpecsét ékszerek ára az aranyár és a kész ékszer várható tömege miatt egyedi árajánlat alapján kerül meghatározásra. A szerződés az arany ékszerre vonatkozó végleges ajánlat Megrendelő általi elfogadásával és a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre.

9/A.5. Fizetés, szállítás és a rendelés teljesítése

A Szimatpecsét termékeknél igénybe vehető fizetési és szállítási módokat, valamint azok mindenkor díját a memorialring.hu rendelési felülete a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés leadása előtt mutatja meg. Az elérhető szállítási módok között a webáruház aktuális beállításai szerint FOXPOST csomagautomata, GLS csomagautomata, GLS házhozszállítás, MPL-szállítás és a makói műhelyben történő személyes átvétel szerepelhet. A Megrendelő az adott rendelésnél ténylegesen felajánlott módok közül választhat.

A mintavevő csomag Megrendelő részére történő kiküldése, a lenyomatok és a visszaküldendő eszközök Szolgáltatóhoz történő visszajuttatása, valamint az elkészült ékszer Megrendelő részére történő kézbesítése a folyamat egymástól elkülönülő szállítási eseményei lehetnek. E szállítások díja a Megrendelőt terheli, kivéve, ha a termékoldal, a pénztár vagy a Szolgáltató írásbeli visszaigazolása kifejezetten eltérően rendelkezik.

A nagyobb értékű, különösen aranyból készülő ékszer kézbesítési módját a felek a biztonságos szállítás érdekében külön is egyeztetik. A Megrendelő a felajánlott kézbesítési módok közül választ, és tudomásul veszi az általa választott szállítási mód sajátosságait.

9/A.6. Elkészítési határidő

A Szimatpecsét ékszerek elkészítési ideje főszabály szerint 4-6 hét. A határidő a legalább egy használható lenyomat Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől, a rendelés részleteinek véglegesítésétől és az előírt fizetés teljesítésétől számítandó.

A határidőbe nem számít bele az az idő, amely alatt a Szolgáltató új mintára, a Megrendelő válaszára, választására, hiánypótlására vagy fizetésére vár. Egyedi, különösen összetett vagy aranyból készülő ékszer esetén a felek hosszabb elkészítési időben is megállapodhatnak.

9/A.7. Elállási jog a külön megvásárolt mintavevő csomagnál

A külön, önálló termékként megvásárolt, még fel nem használt Szimatpecsét mintavevő csomag nem minősül személyre szabott terméknek, ezért fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén arra az ÁSZF 11. pontja szerinti 14 napos indoklás nélküli elállási jog vonatkozik.

A csomag pusztán felbontása önmagában nem szünteti meg az elállási jogot. A fogyasztó azonban felelhet a csomag értékcsökkenéséért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó kezelésből ered. A mintavevő anyag összekeverése, felhasználása, beszennyezése vagy olyan állapotba hozása, amely miatt az más részére már nem értékesíthető, jelentős, akár a csomag teljes értékével megegyező értékcsökkenést eredményezhet.

9/A.8. Elállási jog az egyedi Szimatpecsét ékszerénél

A Szimatpecsét ékszer a Megrendelő kisállatának egyedi orrlenyomata, valamint a Megrendelő által választott forma, méret, anyag és egyéb opciók alapján, kifejezetten a Megrendelő kérésére készülő, nem előre gyártott és egyértelműen személyre szabott termék.

Erre tekintettel a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztót az egyedi Szimatpecsét ékszer tekintetében nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog. A Szolgáltató erre a rendelés leadása előtt külön, egyértelmű nyilatkozattal hívja fel a Megrendelő figyelmét. Az elállási jog kizárása nem érinti a hibás teljesítés esetén fennálló szavatossági vagy egyéb jogszabályon alapuló jogokat.

9/A.9. A fizikai lenyomat megőrzése és a Szimatőrzés

A Szolgáltató a Szimatpecsét ékszer elkészítéséhez felhasznált fizikai lenyomatot a kész ékszer elkészítését követően két hónapig őrzi meg, ha a Megrendelő nem választ külön Szimatőrzés szolgáltatást. A két hónapos időtartam letelte után a lenyomat megsemmisíthető.

A Megrendelő külön díj ellenében 1 vagy 2 éves Szimatőrzést választhat. Az 1 éves Szimatőrzés díja 4 000 Ft, a 2 éves Szimatőrzés díja 5 000 Ft. A választott őrzési idő a kész ékszer elkészítésének napján kezdődik.

Az őrzött lenyomatot a Szolgáltató a Megrendelő neve, elérhetőségi adatai és rendelési azonosítója alapján tartja nyilván. Utánrendelés esetén a Megrendelő köteles az eredeti rendelési azonosítót vagy az azonosításhoz szükséges adatokat megadni. Az őrzés nem jelent korlátlan utánrendelési garanciát; új ékszer csak akkor készíthető, ha az őrzött lenyomat műszakilag továbbra is használható, és a választott termék elkészítése vállalható.

9/A.10. A különös szabályok hatálybalépése

A jelen 9/A. pontban foglalt Szimatpecsét-kiegészítés a memorialring.hu oldalon történő közzétételének napján lép hatályba, és a hatálybalépését követően leadott Szimatpecsét-megrendelésekre alkalmazandó.

10. Elkészítési és teljesítési határidők

A személyes emlékenyaggal készülő egyedi termékek elkészítési határideje az emlékenyag Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől, a szükséges egyeztetések lezárásától és a fizetés teljesítésétől számítandó.

A vállalt elkészítési határidő általában a minta beérkezésétől és a fizetés teljesítésétől számított 6-8 hét. Egyedi, különösen összetett vagy technológiailag több lépéses megrendelés esetén az elkészítési határidő legfeljebb 10 hét is lehet, amelyről a Szolgáltató a Megrendelőt tájékoztatja.

A határidőbe nem számít bele az az időtartam, amely alatt a Szolgáltató a Megrendelő válaszára, pontosítására, döntésére, hiánypótlására, minta beérkezésére vagy fizetésére vár.

Amennyiben a Szolgáltató a vállalt határidőt várhatóan nem tudja tartani, erről a Megrendelőt e-mailben tájékoztatja. Jelentős késedelem esetén a Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni, kivéve, ha a késedelem a Megrendelő érdekkörében felmerült okból következett be, vagy ha a felek új teljesítési határidőben állapodnak meg.

11. Elállási jog általános szabályai

Fogyasztónak minősülő Megrendelőt távollévők között kötött szerződés esetén főszabály szerint 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amennyiben a konkrét termék vagy szerződés nem tartozik jogszabályi kivétel alá.

Áru adásvételére irányuló szerződés esetén az elállási határidő főszabály szerint az áru átvételének napjától számított 14 nap. Több áru szolgáltatásakor a határidő az utolsóként szolgáltatott áru átvételének napjától kezdődik.

A fogyasztó elállási jogát gyakorolhatja az 1. melléklet szerinti nyilatkozatmintával, bármely egyértelmű elállási nyilatkozattal, illetve olyan termékek esetén, amelyekre az elállási jog fennáll, a jogszabály által előírt online elállási funkció használatával.

Ha a fogyasztó jogszerűen áll a szerződéstől, köteles a terméket késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni a Szolgáltató részére. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik.

A Szolgáltató jogszerű elállás esetén a jogszabály szerinti határidőben visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, ideértve a jogszabály szerint visszatérítendő szállítási költséget is. A Szolgáltató mindaddig visszatérítheti a visszatérítést, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

12. Elállási jog kizárása egyedi, személyes emlékenyaggal készülő termékeknél

A webáruház fő termékköre személyes emlékenyaggal készülő, egyedi megrendelés alapján előállított ékszerekből és emléktárgyakból áll. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ilyen termékek nem előre gyártott áruk, hanem a Megrendelő kifejezett kérése, utasítása, méret-, anyag-, szín-, forma- vagy egyéb választása, illetve az általa biztosított emlékenyag alapján készülnek.

Személyes emlékenyagnak minősül különösen a hamvak, haj, babahaj, állati szőr, virág, csokorrészlet, textil, föld, homok vagy bármely más, a Megrendelő által átadott személyes jelentőségű anyag.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a személyes emlékenyaggal készülő termékek jellegükből adódóan más személy részére nem értékesíthetők tovább, mivel azok a Megrendelő, hozzátartozója, szerette, kisállata vagy más személyes emlékezethez kapcsolódó egyedi anyagot tartalmaznak.

Erre tekintettel a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja a 14 napos, indokolás nélküli elállási jogát olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Ennek megfelelően a Megrendelőt a személyes emlékenyaggal készülő, egyedi megrendelésre előállított termékek tekintetében nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog.

A jelen pont nem érinti a Megrendelő hibás teljesítés esetén fennálló kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási jogait. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő a jogszabály szerinti igényeit érvényesítheti.

Amennyiben a Megrendelő olyan terméket vásárol, amely nem minősül egyedi, személyre szabott vagy személyes emlékenyaggal készülő terméknek, úgy őt a jogszabály szerinti elállási jog megilleti.

12.1. Külön tudomásulvétel a rendelési folyamatban

A Szolgáltató az egyedi, személyes emlékenyaggal készülő termékek rendelési folyamatában külön jelölőnégyzettel vagy egyéb egyértelmű módon felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy az adott termékre a 14 napos indokolás nélküli elállási jog a jogszabályi kivétel alapján nem gyakorolható.

A javasolt rendelési nyilatkozat szövege a jelen ÁSZF 2. mellékletében található.

12.2. Online elállási funkció és a jogszabályi kivétel viszonya

A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy távollévők között kötött szerződések esetén a hatályos jogszabályok meghatározott esetekben

online elállási funkció biztosítását írják elő. A Szolgáltató ugyanakkor felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a webáruház fő termékköre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja szerinti elállási kivétel alá tartozik.

Amennyiben a Megrendelő elállási nyilatkozatot küld olyan termékre vonatkozóan, amely egyedi, személyes emlékenyvel készül vagy egyébként egyértelműen személyre szabott terméknek minősül, a Szolgáltató a nyilatkozatot megvizsgálja, és e-mailben tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy az adott termékre az indoklás nélküli elállási jog a jogszabályi kivétel alapján nem alkalmazható.

13. Szavatosság, termékszavatosság, jótállás

13.1. Kellékszavatosság

A Megrendelő hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztói szerződésekre vonatkozó jogszabályok szerinti kellékszavatossági jogokat érvényesítheti. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott követelményeknek.

A Megrendelő kellékszavatossági igénye alapján - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha kijavításra vagy kicserélésre nincs joga, illetve azt a Szolgáltató nem vállalja vagy nem tudja megfelelő határidőn belül teljesíteni, a Megrendelő áruszállítást igényelhet vagy a jogszabályban meghatározott feltételek szerint elállhat a szerződéstől.

Egyedi, személyes emlékenyvel készülő termékek esetében a kijavítás vagy csere lehetősége az emlékeny egyedisége és korlátozott mennyisége miatt eltérhet az általános termékekénél megszokottól. A Szolgáltató minden esetben törekszik a hiba arányos és méltányos rendezésére.

13.2. Termékszavatosság

Fogyasztónak minősülő Megrendelő ingó dolog hibája esetén - választása szerint - a kellékszavatossági jog helyett termékszavatossági igényt is érvényesíthet a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben a jogszabályban meghatározott feltételek szerint.

Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

13.3. Jótállás

A Szolgáltató az általa készített termékekre a jogszabályban előírt kötelező jótállást, valamint az adott termékoldalon vagy külön dokumentumban vállalt esetleges önkéntes jótállást biztosítja.

A jótállás nem érinti a Megrendelő jogszabályból eredő szavatossági jogait. A jótállás kizárólag rendeltetésszerű használat mellett, gyártási vagy készítési hibából eredő meghibásodás esetén érvényesíthető.

A jótállás nem terjed ki különösen a rendeltetésellenes használatból, mechanikai sérülésből, vegyszeres behatásból, ütésből, vízben, sós vízben, termálvízben, klóros vízben történő viselésből, sportolás, alvás, tisztálkodás vagy házimunka közbeni viselésből, illetve a használati útmutató be nem tartásából eredő hibákra.

14. Használati és ápolási szabályok; nem hibának minősülő jelenségek

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az emlékenyvel, epoxyval, gyantával, pigmenttel, opállal vagy más díszítőanyaggal készült ékszerek fokozott kíméletet igényelnek.

Az ilyen termékeket javasolt levenni alvás, sportolás, fürdés, zuhanyzás, strandolás, szaunázás, termálfürdőzés, házimunka, vegyszerhasználat, kozmetikumok, parfüm, hajlakk, kézkrém vagy tisztítószerek használata előtt.

Nem minősül hibás teljesítésnek különösen:

- az ezüst természetes oxidációja, elszíneződése vagy patinásodása;
- a kézműves készítésből adódó csekély formai, méretbeli vagy színbeli eltérés;
- a referenciatóktól való, az egyedi emlékeny jellegéből eredő eltérés;
- a gyanta, epoxy vagy beágyazott díszítőanyag normál használat mellett is előforduló apró optikai eltérése;
- a gyantában, epoxyban lévő 1mm-nél kisebb levegőbuborék;
- a nem rendeltetésszerű használatból eredő karcolás, repedés, leválás, mattulás, elszíneződés vagy deformáció;
- a Megrendelő által hibásan megadott méretből, színből, anyagból vagy egyéb adatból eredő eltérés;
- a természetes emlékeny szemcseméretéből, árnyalatából vagy elhelyezkedéséből eredő különbség.

A Szolgáltató minden elkészült terméket átadás előtt ellenőriz. Amennyiben a Megrendelő minőségi problémát észlel, köteles azt fotóval dokumentálva, a lehető legrövidebb időn belül jelezni a Szolgáltató e-mail címén.

15. Panaszkezelés

A Megrendelő panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

- E-mail: memorialring2024@gmail.com , info@memorialring.hu
- Postai cím: 6900 Makó, Posta utca 9/A 1/6
- Telefon: +36 30 565 7250

A panaszban célszerű megadni a Megrendelő nevét, elérhetőségét, rendelési azonosítóját, a panasz pontos leírását, valamint hibás teljesítés esetén fotókat vagy egyéb bizonyítékokat.

A Szolgáltató a panaszt vizsgálja, és arra a jogszabályban előírt határidőn belül, főszabály szerint legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.

A Szolgáltató törekszik a panaszok békés, gyors, méltányos és a termék egyedi jellegét is figyelembe vevő rendezésére.

16. Békéltető testület és fogyasztóvédelmi jogérvényesítés

Amennyiben a fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval közvetlenül nem rendezhető, a fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületi eljárás célja a fogyasztó és a vállalkozás közötti jogvita egyezsége alapuló rendezése, ennek eredménytelensége esetén döntés vagy ajánlás meghozatala.

A Szolgáltató köteles a békéltető testületi eljárásban együttműködni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: +36 62 549 392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Web: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu>

A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testületek mindenkor elérhetőségei a fogyasztóvédelmi hatóság és az illetékes kamarák hivatalos oldalain érhetők el.

A fogyasztó fogyasztóvédelmi hatósági eljárást is kezdeményezhet a lakóhelye, tartózkodási helye vagy a jogsértés helye szerint illetékes kormányhivatalnál.

Az Európai Unió online vitarendezési platformja 2025-ben megszűnt, ezért a korábbi ODR-platformra mutató hivatkozás feltüntetése a jelen ÁSZF-ben nem szerepel.

17. Adatkezelés és személyes emlékegyeztető kapcsolódó különös gondosság

A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, különösen a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A részletes adatkezelési szabályokat a weboldalon elérhető külön Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A Megrendelő a megrendelés leadásával kijelenti, hogy az Adatkezelési tájékoztatót megismerte.

A Szolgáltató a személyes emlékegyeztető termék esetében különös gondossággal jár el. Az emlékegyeztető kezelése a megrendelt termék elkészítéséhez szükséges, azt a Szolgáltató nem használja fel más célra, nem értékesíti, nem adja át jogosulatlan harmadik személynek.

A Szolgáltató jogosult a megrendeléssel, termék elkészítésével, minőségellenőrzésével és esetleges reklamációval kapcsolatos fotókat, belső dokumentációt és kommunikációt a jogszabályi elévülési időn belül megőrizni, amennyiben ez jogi igény érvényesítéséhez vagy védekezéshez szükséges.

18. Szerzői jog, fotók, referenciák

18.1. Miután a <https://memorialring.hu> és a <https://memorialring.eu> weboldalak szerzői jogi műnek minősülnek, tilos az ezeken a weboldalakon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, többszörözése, újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül — kivéve a jogi dokumentumokat, hiszen a Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót bármilyen feltétel és korlátozás nélkül letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.

18.2. A <https://memorialring.hu> és <https://memorialring.eu> weboldalakról és azok adatbázisaiból bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

18.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain-nevekre, valamint internetes reklámfelületeire.

18.4. Tilos a <https://memorialring.hu> és a <https://memorialring.eu> weboldalak tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafertéje; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; valamint bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://memorialring.hu> és a <https://memorialring.eu> weboldalak vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

18.5. A <https://memorialring.hu> és <https://memorialring.eu> valamint a Memorialring by Eve-Art ® név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása — a hivatkozás kivételével — kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

18.6. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén a Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 100.000 Ft, illetve szavanként bruttó 30.000 Ft. Szerzői jogi jogsértés esetén a Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmazhat, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra háríthatja.

18.7. FIGYELMEZTETÉS!

A honlap fenntartója felhívja a látogatók figyelmét arra, hogy a honlapon többek között értékesítési céllal közzétett termékek, szolgáltatások, megoldások, megnevezések, márkanevek, termékfotók, arculati elemek, termékíráások, valamint a Szolgáltató által kialakított egyedi termék- és szolgáltatáskonceptiók szerzői jogi, iparjogvédelmi, védjegyjogi, illetve külső kialakításukat tekintve formatervezésiminta-oltalmi védelem alatt állhatnak.

Amennyiben a jogosult engedélye nélkül bárki azokat felhasználja, így különösen, de nem kizárólagosan úgy tünteti fel azokat, hogy az/azok nem a jogosulttól származik/származnak, vagy azt/azokat akár részben is, közvetlen vagy közvetett kereskedelmi haszonszerzési céllal másolja, bitorolja, utánozza, illetve teljesen azonos vagy az összetéveszthetőségig hasonló módon, akár más márkanev alatt használja fel, az minden esetben polgári jogi és/vagy büntetőjogi következményeket vonhat maga után, a jogosulatlan felhasználó per- és eljárási költségekben történő marasztalása mellett.

A jellegbitorlást, védjegybitorlást, szerzői jogi jogsértést és tisztességtelen piaci magatartást a törvény bünteti, és azzal szemben a Szolgáltató jogi képviselője, az **XLEX Consulting Kft. / www.xlex.hu** útján felléphet. A Szolgáltató kéri a honlap látogatóit, hogy a tisztességes verseny szabályait betartva, jóhiszeműen látogassák a honlapot, és kizárólag jogszerű módon használják a honlapon található tartalmakat, termékfotókat, leírásokat, márkaneveket, termék- és szolgáltatáskonceptiókat.

19. Vegyes és záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és nem érinti a módosítás előtt már létrejött szerződéseket, kivéve, ha a módosítás a Megrendelő számára kedvezőbb és a felek ebben kifejezetten megállapodnak.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A felek az érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel tekintik helyettesítettnek, amely a lehető legközelebb áll az eredeti rendelkezés gazdasági és jogi céljához.

Jelen ÁSZF magyar nyelven készült. A szerződésre a magyar jog irányadó.

Kelt: Makó, 2026. szeptember 01.

1. melléklet: Elállási tájékoztató és elállási nyilatkozatminta

Ez a melléklet kizárólag olyan termékekre alkalmazható, amelyekre a fogyasztót a jogszabály alapján megilleti a 14 napos indoklás nélküli elállási jog. Nem alkalmazható a jelen ÁSZF 12. pontja szerinti egyedi, személyes emlékegyeztető termék, illetve egyértelműen személyre szabott termékekre.

Elállási tájékoztató

A fogyasztó jogosult a szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállni, ha a termék nem tartozik jogszabályi elállási kivétel alá. Az elállási határidő az áru átvételének napjától számított 14 nap.

Elállási szándékát a fogyasztó egyértelmű nyilatkozattal jelentheti be a Szolgáltató alábbi elérhetőségén: memorialring2024@gmail.com, info@memorialring.hu vagy 6900 Makó, Posta utca 9/A 1/6.

Jogszerű elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni a Szolgáltató részére.

A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten ettől eltérően rendelkezik.

A Szolgáltató a jogszerű elállásról való tudomásszerzést követően a jogszabály szerinti határidőben visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, de jogosult a visszatérítést visszatartani mindaddig, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

Elállási nyilatkozatminta

Címzett: By Eve-Art Képzőművészeti Kft., 6900 Makó, Posta utca 9/A 1/6.,

e-mail: memorialring2024@gmail.com , info@memorialring.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék megnevezése:

Rendelési azonosító:

A szerződéskötés / rendelés dátuma:

Az átvétel dátuma:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Bankszámlaszám visszatérítéshez, ha szükséges:

Dátum:

A fogyasztó aláírása papíron tett nyilatkozat esetén:

2. melléklet: Rendelési checkboxok és termékoldali tájékoztató szövegek

2.1. Kötelezően javasolt checkbox egyedi, személyes emlékmennyel készülő termékhez

Elovestam és tudomásul veszem, hogy a megrendelt termék egyedi, személyes emlékmennyel felhasználásával készülő ékszer vagy emléktárgy, amely a kérés alapján, személyre szabottan kerül elkészítésre. Tudomásul veszem, hogy a termék más személy részére nem értékesíthető tovább, ezért a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján a 14 napos indoklás nélküli elállási jog nem gyakorolható. Ez nem érinti a hibás teljesítés esetén fennálló szavatossági jogaimat.

2.2. ÁSZF elfogadása

Elovestam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót.

2.3. Termékoldali rövid tájékoztató

Fontos tudnivaló az elállási jogról: Ez a termék kifejezetten az Ön megrendelésére, az Ön által biztosított személyes emlékmennyel felhasználásával készül. Emiatt más számára nem értékesíthető tovább, ezért a jogszabály alapján a 14 napos indoklás nélküli elállási jog erre a termékre nem vonatkozik. Hibás teljesítés esetén természetesen a szavatossági jogok változatlanul megilletik Önt.

2.4. Minta beküldésére vonatkozó rövid tájékoztató

A személyes emlékmennyel beküldésének pontos módjáról a rendelést követően e-mailben küldünk részletes útmutatót. Kérjük, az emlékmennyel gondosan csomagolva, az útmutatóban leírtak szerint küldje el. A fel nem használt emlékmennyel az elkészült termékkel együtt visszaküldjük.

2.5. Egységes kötelező checkbox Memorial Ring és Szimatpecsét egyedi termékekhez

Elovestam az elállási jogról szóló tájékoztatót. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a rendelésem egyedi, kifejezetten a kérésemre, illetve az általam biztosított személyes emlékmennyel vagy kisállat-orrlenyomat alapján készülő terméket tartalmaz, arra a 14 napos indoklás nélküli elállási jog nem alkalmazható. Ez nem érinti a hibás teljesítés esetén fennálló jogaimat.

2.6. Tájékoztató a külön megvásárolt Szimatpecsét mintavevő csomag elállásáról

A külön megvásárolt, még fel nem használt Szimatpecsét mintavevő csomagra a fogyasztót 14 napos indoklás nélküli elállási jog illeti meg. A csomag felbontása önmagában nem szünteti meg az elállási jogot, a mintavevő anyag felhasználása azonban jelentős, akár a csomag teljes értékével megegyező értékcsökkenést eredményezhet.